



 **LUK**



GRIJANJE



VODINSTALACIJE



KLIMATIZACIJA  
I VENTILACIJA



OBNOVLJIVI IZVORI  
ENERGIJE



KERAMIKA I  
SANITARIJE

**PROFIL KOMPANIJE**

# HISTORIJAT



- **2020** LUK postaje ekakluzivni distributer brenda Midea
- **2019** LUK otvara moderni poslovni centar u Mostaru
- **2017** EDT Grupacija punopravni član  
Uspostavljena mreža od 12 komercijalista na teritoriji cijele Bosne i Hercegovine
- **2015** LUK Group (LUK, OBI, BAGNO), objedinjuju se određeni sektori u grupacijska čime se jačaju kompetencije i pregovaračka pozicija članica grupacije
- **2012** Otvaranje BAGNO salona u Bijeļeni
- **2011** Otvorena LUK poslovnica u Mostaru
- **2009** Otvorena LUK poslovnica u Banja Luci
- **2008** Otvorena LUK poslovnica u Tuzli
- **2008** LUK prezentira novi projekat: BAGNO, salon vrhunske keramike i sanitarija u sklopu poslovnog centra Stup, Sarajevo
- **2007** LUK otvara moderni poslovni centar na Stupu, u Sarajevu
- **2006** Otvorena LUK poslovnica u Visokom
- **2003** LUK d.o.o. otvara OBI market u Sarajevu
- **1996** Kompanija LUK d.o.o. otvara poslovnica na Grbavici
- **1987** Otvaranje pogona za proizvodnju hamburških lukova
- **1985** Osnovana zanatska radionica za instalacije sistema grijanja i hlađenja, plinskih instalacija i procesne opreme.

Kompanija LUK d.o.o. Sarajevo, izrasta davne 1985. godine iz zanatske radionice za instalacije sistema grijanja i hlađenja, plinskih instalacija i procesne opreme. Osnovna djelatnost kompanije je bila proizvodnja hamburških lukova hidrauličkim procesom vlastite konstrukcije i izrade, a rađena je u partnerstvu sa jednim od vodećih evropskih proizvođača u ovoj oblasti. Njegujući usvojeno znanje, te kontakte s ino-partnerima 1996. godine, kompanija LUK d.o.o. nastavlja svoje poslovanje.

Kompanija LUK d.o.o. se na tržištu profilira prvenstveno kao centar za gasnu opremu, vodovod, grijanje i klimatizaciju. Zahvaljujući saradnji sa svjetskim liderima na području spomenutih proizvodnih linija, te izuzetno stručnom i obrazovanom kadru, kompanija LUK d.o.o. u mogućnosti je pružiti kompletno rješenje, krenuvši od stručnog savjetovanja, projektovanja, isporuke i atestiranja kompleksnih sistema.

Značajan uspjeh je postignut 2002. godine kroz osvajanje povjerenja vodećeg evropskog lanca OBI, te pokretanje kompanije Bau&Garten d.o.o, pod franšiznim ugovorom sa krovnom kompanijom. Prepoznajući potrebe tržišta za visoko kvalitetnom i dizajniranom ponudom materijala i opreme za uređenje kupaonica i interijera, kompanija LUK d.o.o. pokrenula je i potpuno novi brand „Bagno“.



# GRUPACIJA LUK



- 6 poslovnica
- Edukacija i usavršavanje
- Podršku pri projektovanju
- Posjete tvornicama proizvođača
- Dobri komercijalni uslovi
- Konkurentnska prednost
- Partnerski odnos



- 2 poslovnice
- Educirano prodajno osoblje
- Izrada 3D prikaza
- Preporuke za pouzdane izvođače radova
- Isporuka na mjesto izvođenja radova
- Praćenje i savjetovanje pri realizaciji projekta



- 1 tržni centar
- Boje i uređenje
- Gradnja i renoviranje
- Kupatila i sanitarije
- Klimatizacija i grijanje
- Podne obloge
- Rasvjeta i elektro
- Vrtni centar



# SNAGA GRUPACIJE

**LUK**



**9 PRODAJNIH MJESTA**



**PROJEKтни TIM**

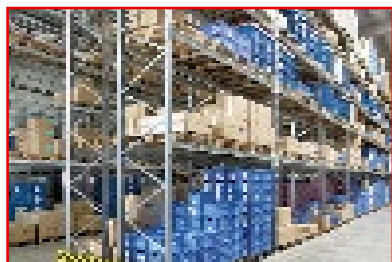


**LJUDSKI  
RESURSI**



**KOMERCIJALISTI**

**LOGISTIČKI CENTAR**



**IT RJEŠENJA**



**MARKETING**



# POSLOVNICE



# PROJEKTNI TIM

## Sastavljen od tima stručnjaka

11 članova:

- 7 mašinskih inženjera
- inženjer građevine
- inženjer za vodu i kanalizaciju
- inženjer tehničke podrške
- Serviser za Mitsubishi Electric i Midea



## Šta radi projektni tim

- Obrada komplikovanih i obimnih predmjera
- Supstitucija proizvoda
- Izmjena projektnog rješenja
- Operativna realizacija projekta
- Izračun troškova eksploatacije
- Idejna rješenja
- Procjena investicije
- Tehnička podrška
- Servisna podrška

## Procjena investicije

- Obilazak objekata
- Preuzimanje projektnog zadatka
- Preuzimanje arhitektonskih podloga
- Kalkulacija priliva i gubitaka
- Odabir opreme i materijala
- Izdrada specifikacije sa cijenama
- Procjena investicije
- Procjena eksploatacionih troškova
- Prezentacija investitoru



**Najbolja  
projektna  
riješenja!**

# SERVISNI ODJEL



## SERVIS ZA BRENDOVE MITSUBISHI ELECTRIC I MIDEA

2 LUK servisera

20 servisera toplotnih  
pumpi u cijeloj BiH

Kontinuirana edukacija

Rezervni dijelovi

Servisna aplikacija

Reakcija u roku od 48 sati

Praćenje tržišnih kretanja

Post prodaja

Kontakt broj: 063 393 250

E-mail: [luk.servis@luk.ba](mailto:luk.servis@luk.ba)



**LUK**  
Servisni centar  
luk.servis@luk.ba 063 393 250

# LOGISTIČKI CENTAR



- ✓ In house distribucija
- ✓ 5.000 m<sup>2</sup> zatvorenog skladišnog prostora
- ✓ WMS

Da bi se osigurala maksimalna razina usluga korisnicima, LUK Sarajevo kontinuirano razvija i ulaže u modernizaciju i poboljšanje infrastrukture :

- Moderni logistički centar u Sarajevu (sa WMS implementacijom)
- Cross dock Bihać
- ERP informacioni sistem
- Dostava vozila - kombi, kamioni



**5.132 m<sup>2</sup>**

skladište  
(total 10.000m<sup>2</sup>)

**25**

Vans, truck, cars



# IT RJEŠENJA

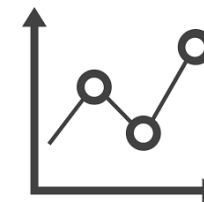


- Kreiranje narudžbi i povrata
- Kreiranje dnevnog plana



- Kreiranje prezentacija za kupce
  - Mogućnost sprovođenja raznih istraživanja

- Pregled historije prodaje
- Trenutna prodaja vs plan



- Pregled asortimana proizvoda
- Pregled dospjelih potraživanja



- Kreiranje podsjetnika
- Pregled dnevnih aktivnosti



- Slike, GPS lokacija
- Edukacija kupaca

# LJUDSKI RESURSI



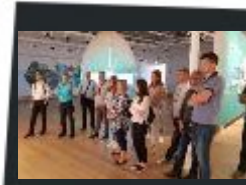
35% uposlenika je sa nama duže od 10 godina



Više od 60% uposlenika je sa nama duže od 5 godina

**219**  
zaposlenih

12 komercijalista



# MARKETING

U skladu sa novim trendovima u oglašavanju i prateći svjetske dobavljače, marketing kreira strategiju kako bi se ojačala pozicija na tržištu, educirale i informisale ciljne skupine i prenijela poruku do krajnjih LUK kupaca. Partnerima i dobavljačima nudimo promociju kroz LUK kanale oglašavanje i zajednički planiramo projekte i aktivnosti na terenu.



OOH



POSLOVNICE



EDUKACIJE



DIGITAL



E-MAIL  
SMS



OGLAŠAVANJE  
ODNOSI S JAVNOŠĆU



REKLAMNI  
MATERIJAL



KREIRANJE  
SADRŽAJA



WEB STRANICA



LUK VOZILA



KREIRANJE  
STRATEGIJE



EVENTI



PRODAJNE  
AKTIVNOSTI

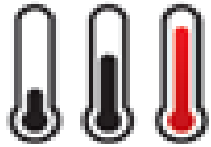


DIREKTNI  
MARKETING



AKCIJE

# LUK CATEGORIES



**HEATING**



**PLUMBING**



**AIR CONDITIONING & HP**



**RENEWABLE ENERGY**



**CERAMICS & SANITARY**

# LUK SISTEMI ZA GRIJANJE



Sistemi za grijanje zauzimaju jako bitno mjesto u poslovanju LUK d.o.o. Dugogodišnja partnerska saradnja sa svjetski poznatim proizvođačima u oblasti grijanja osigurava izvrsne poslovne uslove za naše klijente i kupce. Njegujući partnerske odnose s inozemnim partnerima, LUK na bosanskohercegovačko tržište među prvima donosi svjetske novitete i inovacije koje znatno podižu vrijednost projekata. U LUK-u potražite sve za grijanje na čvrsto gorivo, grijanje na pelet, grijanje na plin, grijanje na struju i grijanje na obnovljive izvore energije.

Prostor u kojem živimo grijemo na različite načine i različitim sistemima grijanja. Zahvaljujući novim inovativnim rješenjima grijati se možemo gotovo na sve izvore energije. Što odabrati i čime zagrijati prostor, zavisi isključivo o vama, površini prostora, vašim platežnim mogućnostima i željama.



# LUK HLAĐENJE I KLIMATIZACIJA



Zahvaljujući vrhunskim sistemima klimatizacije i ventilacije LUK je u mogućnosti odgovoriti na najkompleksnije zahtjeve iz ovog područja. Napredni sistemi za klimatizaciju namijenjeni su kako za upravljanje temperaturom tako i za pročišćavanje zraka od dima, prašine, alergena i sl, te za postizanje optimalne vlažnosti zraka. Ugradnja ovakvih sistema u stambene i poslovne prostore doprinosi ugodnijem životnom ambijentu, te kvalitetnijom i produktivnijom radnom atmosferom.



# LUK VODOINSTALACIJE

**LUK**

Inovativna rješenja u polju vodoinstalacija omogućavaju očuvanje ljudskog zdravlja, podizanje razine higijenskih uslova, te optimalnu potrošnju vode. LUK vodoinstalacije pružaju sigurnost svjetskih proizvođača uz partnersku podršku LUK-a.

LUK u svom asortimanu ima veliki broj brendova na Vik instalacijama. Kupcima nudimo kvalitetan asortiman, tehničku podršku i savjete za najbolje rješenje za svaki prostor.

**wavin**

**TECE:**  
Inteligentne kućne instalacije

**■ GEBERIT**

**LOVIN**

**SYB VARGON**  
INSTALACIJSKI SISTAVI

**GRUNDFOS**

**HUMMEL**

**PEŠTAN**

**COMISA**

**TOSÇELİK**

**viega**

**SCHELL**



# LUK KERAMIKA I SANITARIJE



Kako bismo bili u mogućnosti ponuditi cjelovita i optimalna rješenja za sve vrste projekata i ideja, na naše prostore smo donijeli dašak italijanskog dizajna i španske izvrsnosti kroz vlastiti Brand BAGNO. Želimo našim klijentima pružiti trajne i visokokvalitetne proizvode koji će u potpunosti dovesti do najvišeg sjaja njihove ideje i zamisli, poput: keramike, sanitarija, kupaonskog namještaja, baterija, kada, tuš kadica, hidromasažnih kada, hidromasažnih stupova, vodoinstalacija, te opreme za polaganje keramike.

Arhitekta u BAGNO salonima nude uslugu projektovanja kupatila i omogućavaju da zajednički osmislite najbolje rješenje za vaš prostor. BAGNO salon keramike i sanitarija prepoznat je po vrhunskoj usluzi i asortimanu, a u svojim luksuzno uređenim salonima u Sarajevu i Bijeljini predstavlja vodeća imena iz svijeta keramike i sanitarija.

PORCELANOSA  
TILES · BATH-ROOMS · KITCHENS · HARDWOOD

VENIS<sup>®</sup> noken

ARGENTA

L'ANTIC COLONIAL

hansgrohe

CERAMICHE  
KEOPE

Villeroy & Boch  
1748

Vitro

aparici

AQUAESTIL

Panaria  
CERAMICA





# LUK OBNOVLJIVI IZVORI ENERGIJE

LUK

Obnovljivi izvori energije zasigurno spadaju u budućnost koja će osigurati povoljniji pristup energentima, te energetska neovisnost. Dostupnost, neiscrpnost i troškovna efikasnost obnovljivih energenata čine ih iznimno interesantnim u današnje doba, kao i njihova ekološka prihvatljivost koja sve više postaje imperativ za ekološko održive projekte.

Prateći svjetske trendove, korištenje besplatnih izvora energije – sunčeve energije, te toplote zraka, vode ili zemljišta, kompanija LUK, jedan od lidera na tržištu BiH iz domena grijanja, klimatizacije i ventilacije, te vodoinstalacija, omogućava svojim klijentima uslugu više – savjetovanje o optimalnom sistemu primjene obnovljivih izvora energije. Bilo da se radi o kućnoj instalaciji ili kompleksnim projektima, LUK Prodajna podrška, će zajedno sa klijentima iznaći optimalno rješenje koje je u skladu sa potrebama i budžetom kupca, bilo da se radi o solarnim sistemima, toplotnim pumpama ili kotlovima na pelet. Izvori energije kao što su sunčeva energija, toplina zraka, vode ili tla su dostupni, besplatni i neiscrpnj. Korištenjem obnovljivih izvora energije evidentno je smanjenje režijskih troškova i smanjuje se ovisnost o uvoznim energentima.



# EDT GRUPACIJA



Kompanija LUK je 2017. godine postala punopravna članica EDT grupacije koja okuplja velike evropske korporacije i firme koje se bave istim biznisom.

LUK je jedini predstavnik BiH u grupaciji gdje nam je iskazana čast i povjerenje i potvrđen kvalitet proizvoda i usluge koje nudimo na tržištu.

Članstvo u EDT grupaciji kompaniji daje mogućnost da ima uvid u prakse velikih korporacija na evropskom tržištu, da stekne nova iskustava i unaprijedi poslovanje.



# REFERENCE



## Stambeno-poslovni objekti

- Boomal City centar Sarajevo
- Kompleks "Mellain" Tuzla
- Dobrinja E1-E7
- Dobrinja H1-H5
- Importanne centar Sarajevo
- Sany Grand City
- Bella Casa
- Bolgrano Šip Sarajevo
- Nukleus Stup Sarajevo
- Stambeno objekat Kreševo
- Unigradnja Vogošća
- Drvopromet Vogošća
- Borik Skenderija
- Domoinvest Sarajevo
- Bašović Sarajevo
- Telenet Sarajevo
- Unipromet Sarajevo
- Benis Stup Sarajevo
- Saray Residence Mejtaš / HL Group
- Talas Bjelave / Deling Invest
- Ilidža River View Sarajevo
- Veneto Otoka Sarajevo
- Waves Sarajevo
- Dijamant Sarajevo
- Panamera Sarajevo
- Unigradnja Otoka Sarajevo

## Poslovni objekti

- Ac Qustro
- Asa auto
- Auto salon Jaguar & Land Rover
- Avaz Twist Tower
- Bosna reosiguranje
- Fabrika duhana Sarajevo
- Gras
- Lake Skenderija Sarajevo
- Orbico
- Sarajevska berza
- Vaba banka
- FIMA Banka Sarajevo
- Poslovni centar LUK Stup
- Comel Sarajevo
- Lake Skenderija Sarajevo
- Raiffeisen Bank Upravna zgrada Sarajevo
- Intesa San Paolo Banka Sarajevo
- Auto Centar Berlijeta
- DTS Sped
- Predstavništvo Vaillant za BiH
- Radio Kameleon
- Domoinvest Upravna zgrada Sarajevo
- Grand trejd Banjaluka
- Hemofarm Banjaluka
- Apoteke Pharmasan
- Benzinska pumpa Zovko Oil
- Benzinke pumpe Nešković
- Vakufska Banka Sarajevo
- NLB Banka Sarajevo
- Union Banka Zenica i Sarajevo
- Optika Ghetaldus
- Poslovni neboder Kumrovec
- Mecna industrija Menprom Tuzla
- Upravna zgrada Domoinvesta
- Termoelektrana Kakanj

## Tržni centri

- Alta shopping centar
- BBI centar
- SCC Sarajevo
- Robot Cazin
- Shopping centar Gadžo
- Shopping centar Merkur
- TC Bingo Hadžići
- Tempo Istočno Sarajevo
- Tuš Bihać
- Tuš Tuzla
- WOG
- Hoše Sarajevo
- Sany Grand City
- Unipromet Sarajevo
- Drvopromet Pofalici Sarajevo

## Javni objekti

- Bazen Otoka Sarajevo
- FMUP Sarajevo
- Gimnazija Dobrinja
- KCUS Sarajevo
- Kontrola letenja Nedžarići
- Općina Ilidža
- Općina Fojnica
- Općina Kakanj
- OŠ „Osijek“
- OŠ „Rakovica“
- OŠ „Fajtovci“ Sanski Most
- Turski koledž Sarajevo
- Zabavni centar Brčko
- Austrijski konzulat Sarajevo
- Kulturni jevrejski centar Banjaluka
- Fakultet političkih nauka Banjaluka
- Muzej Kastel Banjaluka
- Univerzitetski kampus Banjaluka
- Univerzitet u Travniku
- Dom zdravlja Kumrovec
- Studentski dom Vrbanjuša Sarajevo
- Federalno Ministarstvo Kulture i sporta BiH
- Kasarna Travnik
- Aerodrom Tuzla
- Vanjsko-trgovinska komora BiH

## Ugostiteljsko-poslovni objekti

- Hotel Courtyard Marriott Sarajevo
- Hotel & Spa Merona
- Hotel Bristol
- Hotel Grand
- Hotel Hecco deluxe
- Hotel Bosnia
- Hotel Han Bjelašnica
- Hotel Termag Jahorina
- Hotel Hollywood Sarajevo
- Hotel Konjic
- Hotel City Boutique Sarajevo
- Hotel Park Doboj
- Hotel Pino Nature Trebević
- Hotel Alem
- Hotel Belive
- Hotel Central
- Hotel Drina Bijeljina
- Hotel Hercegovina Mostar
- Hoteli Ilidža
- Hotel Hills
- Hotel Sarajevo Ibis
- Hotel Konzept Residence
- Hotel Ahmetspahić
- Hotel Malak Residence
- Hotel Logavina 8
- Bjelašnica 41 i 53
- Panorama Sole Bjelašnica
- Caffe Delikatezna radnja
- Caffe Metropolis
- Caffe Promenada
- Caffe Vatra
- Caffe Mrvica
- Caffe Opera
- Caffe Ort
- Čevabdžinica Mrkva
- Aščinica ASDŽ
- Bosanska kafana Tunel
- Restoran Paper Moon Sarajevo
- Termalna rivijera Ilidža
- Merak Food Sarajevo
- Restoran Oaza Ilidža
- Restoran Ornament



# AKTIVNOSTI



U namjeri da prati tržišne trendove, ali i da ojača pozicije svojih partnera – instalatera, LUK kontinuirano radi, u saradnji sa ključnim principalima, na stručnoj edukaciji partnera kroz popularnu LUK akademiju. Kombinujući posjete tvornicama, tehničke prezentacije, te druženja zabavnog karaktera, LUK partneri, zajedno sa LUK uposlenicima usvajaju nova znanja, ali i razvijaju kvalitetne, neraskidive odnose.



# OTVORENJE POSLOVNICE U MOSTARU



30. august 2019.



# EKSKLUZIVNI DISTRIBUTER BREND MIDEA



LUK kao ekskluzivni distributer, prvi na BiH tržištu nudi Midea brend. Uz profesionalnu uslugu projektnog tima moguće je odabrati najbolji sistem za svaki prostor.

LUK nudi sljedeće pogodnosti:

- Kompletne sisteme za klimatizaciju
- Tehničko savjetovanje za optimalan izbor opreme
- Garanciju 24 mjeseca

Midea je proizvođač klima uređaja koji svoju strategiju gradi prateći promjene i novitete na tržištu. Od lokalnog branda razvila se u internacionalni i inovativan brand, prepoznatljiv po kvaliteti, ekonomičnosti i funkcionalnosti. Svojim klima uređajima i toplotnim pumpama želi svakom domaćinstvu pružiti uređaj s top performansama, istovremeno vodeći brigu o okolišu i udobnosti života potrošača.



# Hvala na pažnji !

---



# BUDI NAJBOLJI BUDI LUK.



[www.obi.ba](http://www.obi.ba) [www.luk.ba](http://www.luk.ba) [www.bagno.ba](http://www.bagno.ba)



[facebook.com/OBIMarketSarajevo](https://facebook.com/OBIMarketSarajevo)  
[facebook.com/LUK.Grupacija](https://facebook.com/LUK.Grupacija)  
[facebook.com/Bagno.ba](https://facebook.com/Bagno.ba)



[ba.linkedin.com/in/lukgroup](https://ba.linkedin.com/in/lukgroup)

---